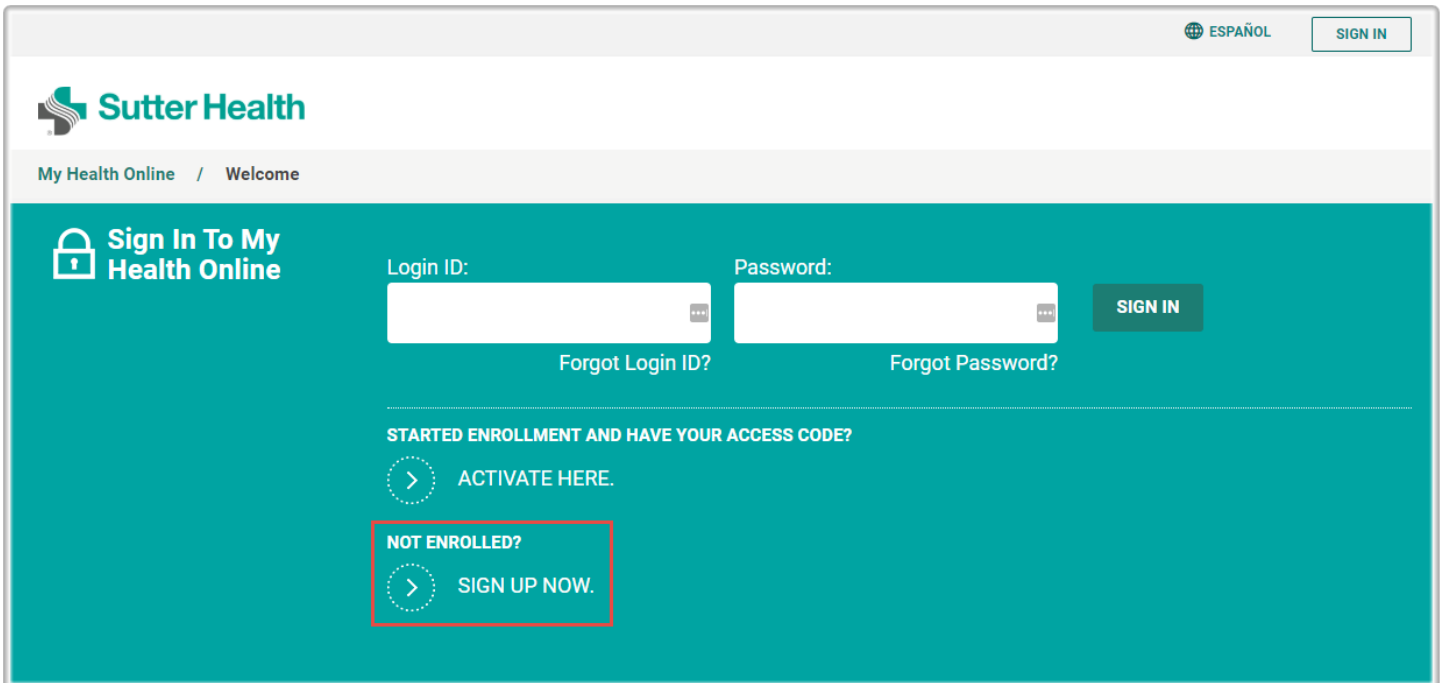


Để thực hiện một Buổi Thăm Khám Qua Video với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị, trước tiên quý vị phải có một tài khoản My Health Online đang hoạt động. Quý vị có thể gọi **1-866-978-8837** để ghi danh qua tin nhắn văn bản hoặc tự ghi danh trực tuyến theo các hướng dẫn dưới đây. Tự ghi danh trực tuyến yêu cầu xác minh danh tính qua Experian, một nhà cung cấp bên thứ ba.

### Để tự đăng ký với My Health Online:

Điều hướng đến <https://mho.sutterhealth.org> trong trình duyệt web của quý vị. Sau đó, chọn liên kết **Sign Up Now** (Đăng Ký Ngay Bây Giờ) (bên dưới).



ESPAÑOL SIGN IN

**Sutter Health**

My Health Online / Welcome

**Sign In To My Health Online**

Login ID: Password: SIGN IN

Forgot Login ID? Forgot Password?

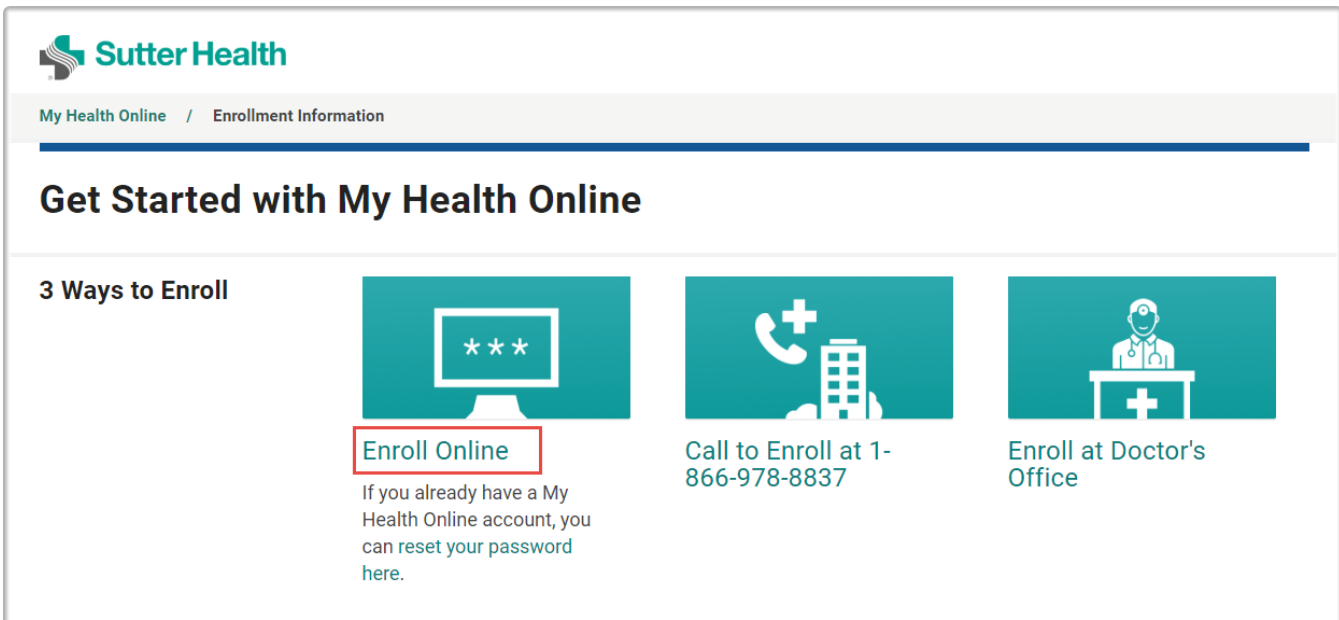
STARTED ENROLLMENT AND HAVE YOUR ACCESS CODE?

ACTIVATE HERE.

**NOT ENROLLED?**

SIGN UP NOW.

Chọn liên kết **Enroll Online** (Ghi Danh Trực Tuyến) (bên dưới).



**Sutter Health**

My Health Online / Enrollment Information

## Get Started with My Health Online

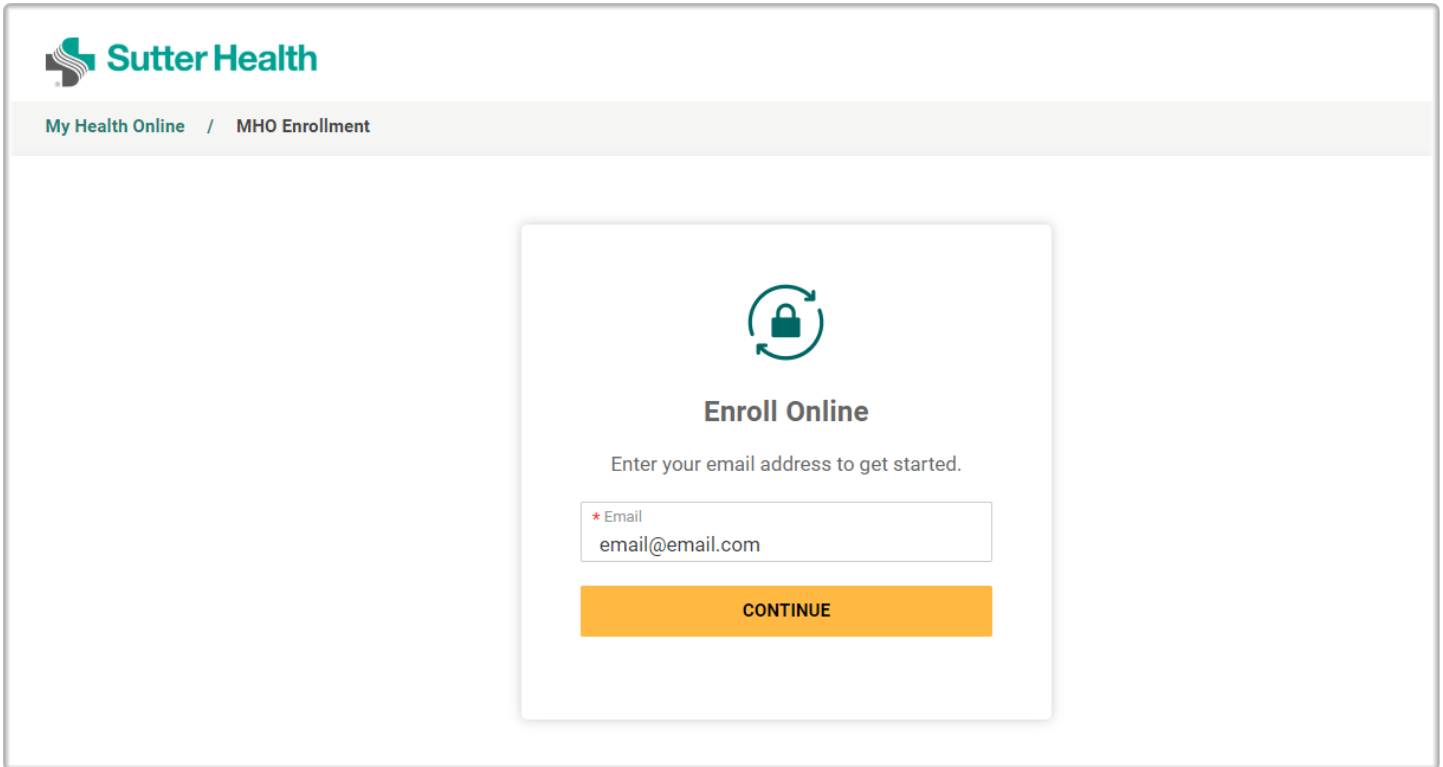
### 3 Ways to Enroll


**Enroll Online**  
If you already have a My Health Online account, you can reset your password here.

Call to Enroll at 1-866-978-8837


Enroll at Doctor's Office

Nhập Địa Chỉ Email của quý vị trong trường chỉ định và sau đó nhấp vào nút **Continue** (Tiếp Tục).



 **Sutter Health**

My Health Online / MHO Enrollment



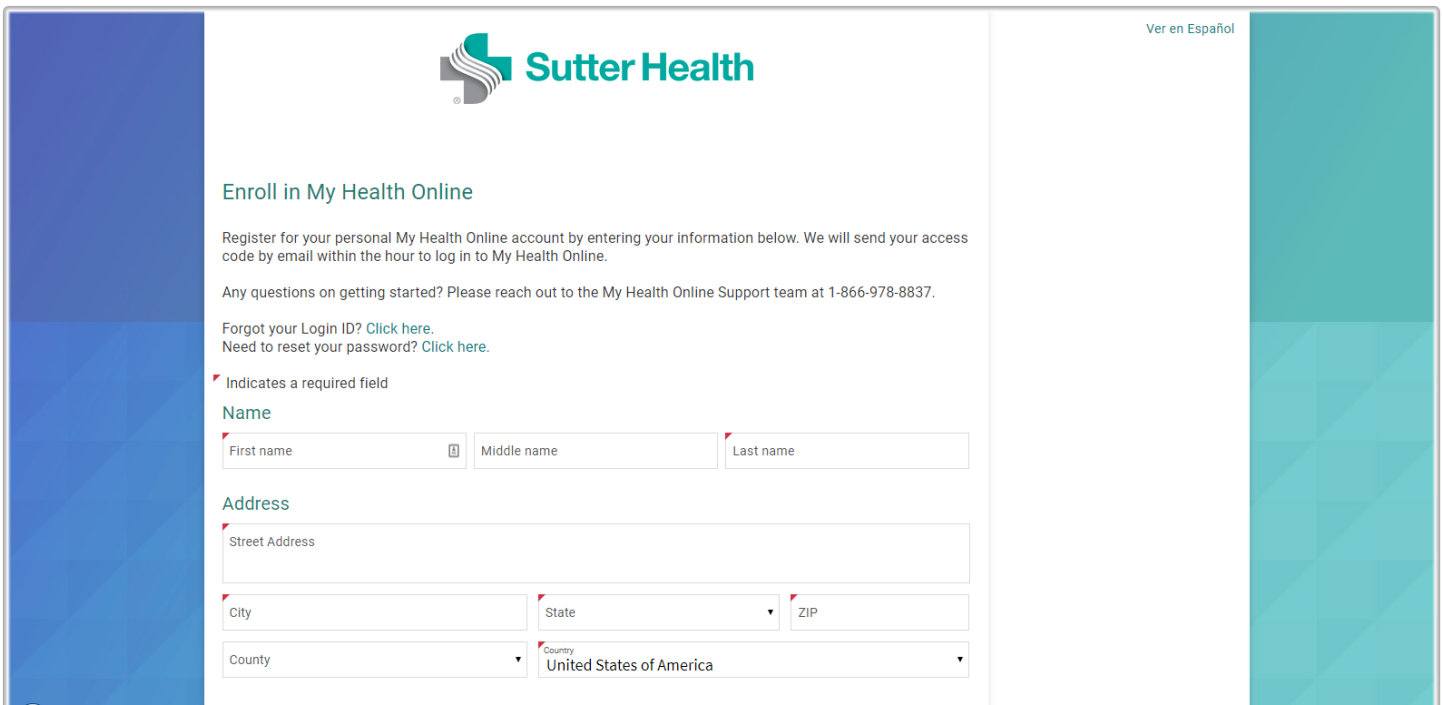
### Enroll Online


Enter your email address to get started.

\* Email  
email@email.com

**CONTINUE**

Hoàn thành các trường bắt buộc với thông tin cá nhân của quý vị. Đây là thông tin được sử dụng để khớp với hồ sơ bệnh nhân của quý vị và xác minh danh tính của quý vị.



 **Sutter Health**

Ver en Español

### Enroll in My Health Online

Register for your personal My Health Online account by entering your information below. We will send your access code by email within the hour to log in to My Health Online.

Any questions on getting started? Please reach out to the My Health Online Support team at 1-866-978-8837.

Forgot your Login ID? [Click here.](#)  
Need to reset your password? [Click here.](#)

\* Indicates a required field

**Name**

\* First name   Middle name  Last name

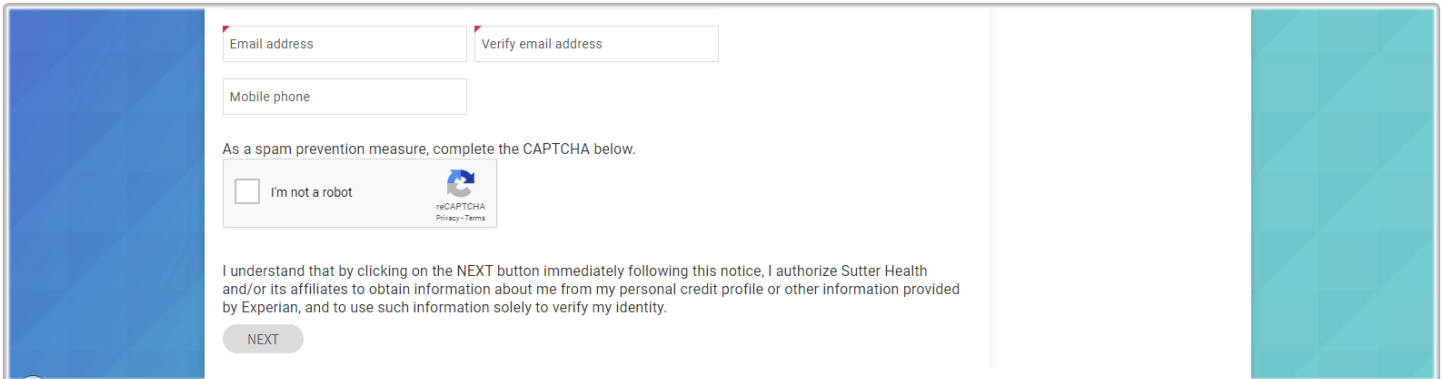
**Address**

\* Street Address

\* City  \* State  \* ZIP

\* County  \* Country

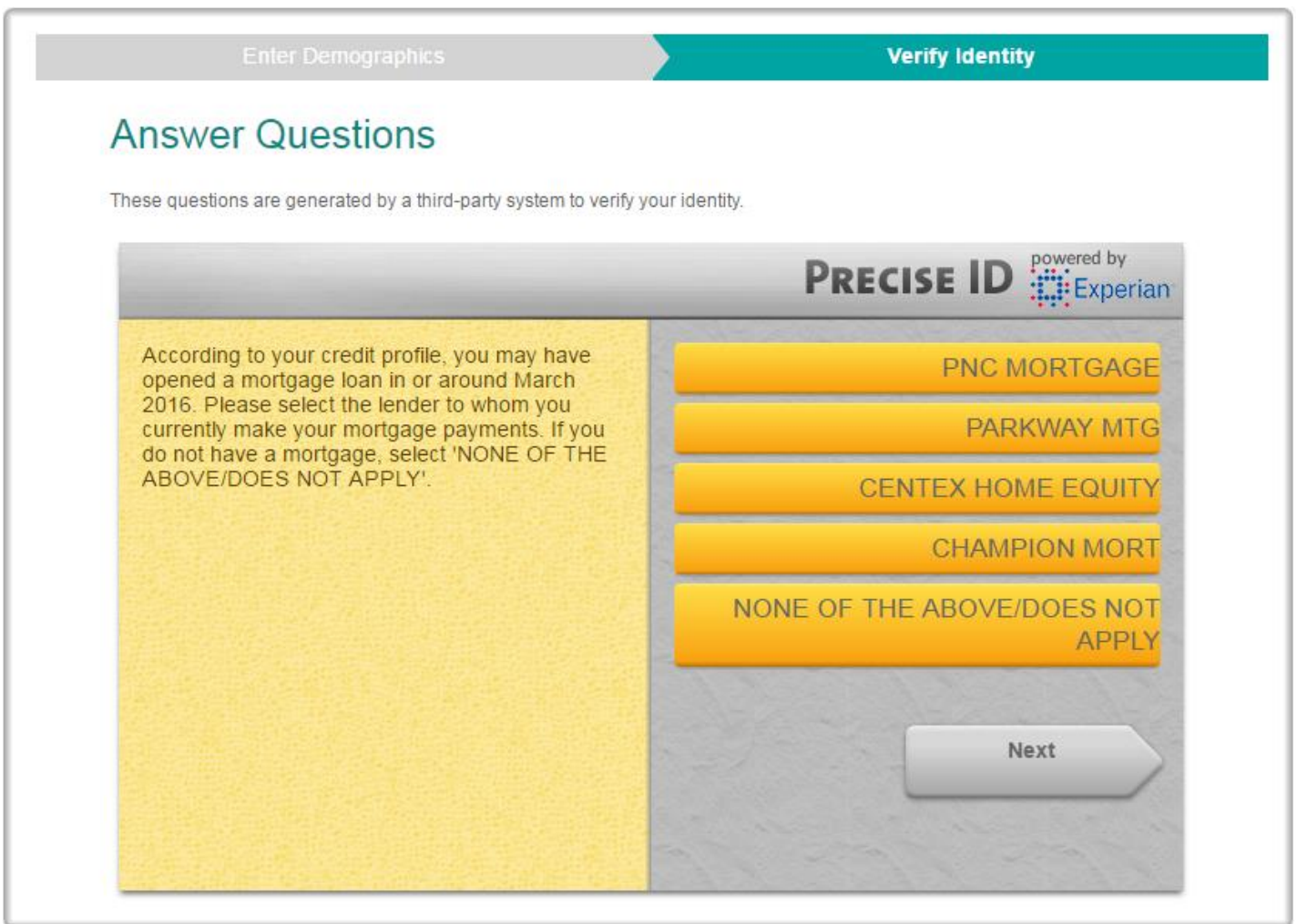
Once all fields are complete, verify the CAPTCHA and then click the **Next** button.



Registration form with the following fields and elements:

- Email address
- Verify email address
- Mobile phone
- As a spam prevention measure, complete the CAPTCHA below.
- I'm not a robot
- reCAPTCHA logo with links for Privacy and Terms
- Consent text: "I understand that by clicking on the NEXT button immediately following this notice, I authorize Sutter Health and/or its affiliates to obtain information about me from my personal credit profile or other information provided by Experian, and to use such information solely to verify my identity."
- NEXT button

Sau khi hoàn thành tất cả các trường, xác minh CAPTCHA và sau đó nhấp vào nút **Next** (Tiếp Theo).



Verify Identity screen with the following elements:

- Progress bar: Enter Demographics (grey) / Verify Identity (teal)
- Section Header: Answer Questions
- Text: "These questions are generated by a third-party system to verify your identity."
- Logo: PRECISE ID powered by Experian
- Question text: "According to your credit profile, you may have opened a mortgage loan in or around March 2016. Please select the lender to whom you currently make your mortgage payments. If you do not have a mortgage, select 'NONE OF THE ABOVE/DOES NOT APPLY!'."
- Options (yellow buttons):
  - PNC MORTGAGE
  - PARKWAY MTG
  - CENTEX HOME EQUITY
  - CHAMPION MORT
  - NONE OF THE ABOVE/DOES NOT APPLY
- Next button (grey arrow)

Trên trang tiếp theo, xác minh thông tin của quý vị với Experian để xác nhận thêm danh tính của quý vị.



My Health Online / Activate Your Account

## Activate Your My Health Online Account

### Step 1 of 3

Please fill out the fields below to activate your new My Health Online account.

Already have a My Health Online account? [Sign in now.](#)

If you need assistance, please call the My Health Online Support Team at 1-866-978-8837 Monday through Friday 7:00am- 7:00pm PT, or send us a message at [mhosupport@sutterhealth.org](mailto:mhosupport@sutterhealth.org).



### Confirm Your Identity

All fields are required.

Date of Birth:

CONTINUE